

Inclusief Ontwerp & Onderzoek

Estafettedag 6-6-2024



Programma

- Inclusief ontwerp & onderzoek
- Waarom?
- Wanneer?
- Wie?
- Hoe?
- CIDO



Introductie Toegankelijkheid

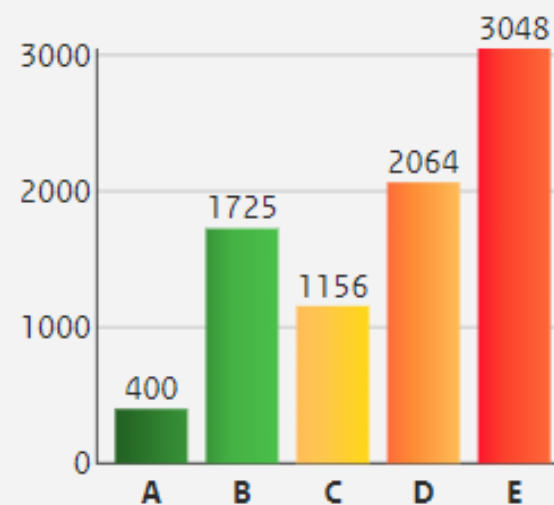


Richtlijnen

- WCAG
- ITS
- NEN Bouwbesluit

Dashboard DigiToegankelijk

Hoe toegankelijk zijn de websites en apps van de Nederlandse overheid? Check het zelf! Zoek een overheidsorganisatie, site of app of bekijk de [lijst van alle organisaties, sites en apps](#).



Aantal websites en apps per status.

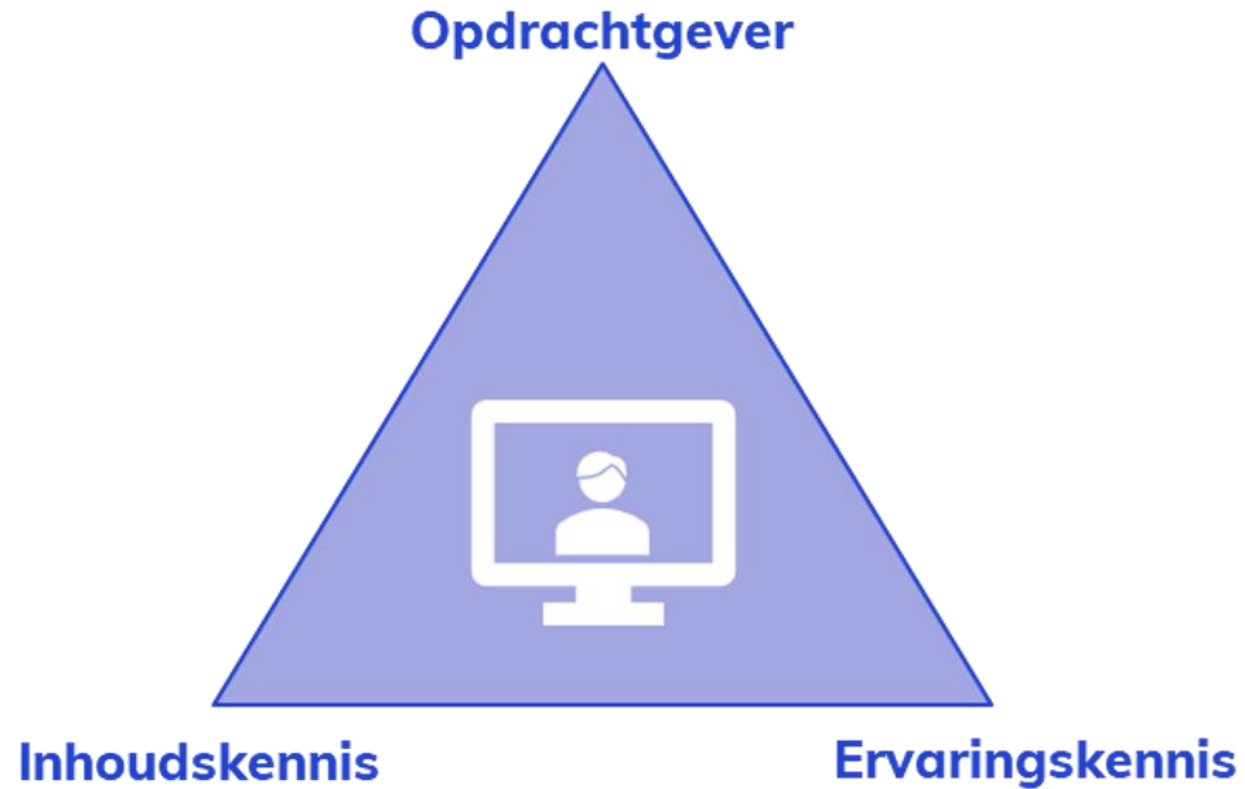
Status van toegankelijkheid

- A: Voldoet volledig
- B: Voldoet gedeeltelijk
- C: Eerste maatregelen genomen
- D: Voldoet niet
- E: Geen verklaring (wordt nog aangevuld)

Toegankelijkheid ≠ gebruiksvriendelijkheid



Inhoud & Ervaring gaan hand in hand



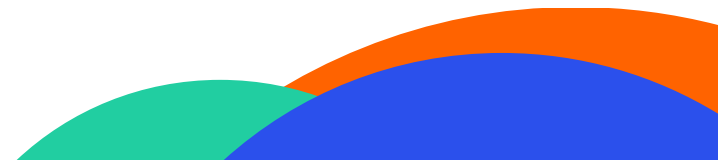
Stichting Accessibility

Onze missie: Een inclusieve samenleving waarin alle mensen met of zonder beperking gelijkwaardig participeren.

- Inhoudskennis (digitale en fysieke toegankelijkheid)
- Ervaringskennis (gebruikersonderzoek)
- Delen van expertise (advies, trainingen, artikelen etc.)
 - Ondersteuning van opdrachtgever

30 medewerkers in Utrecht

www.accessibility.nl

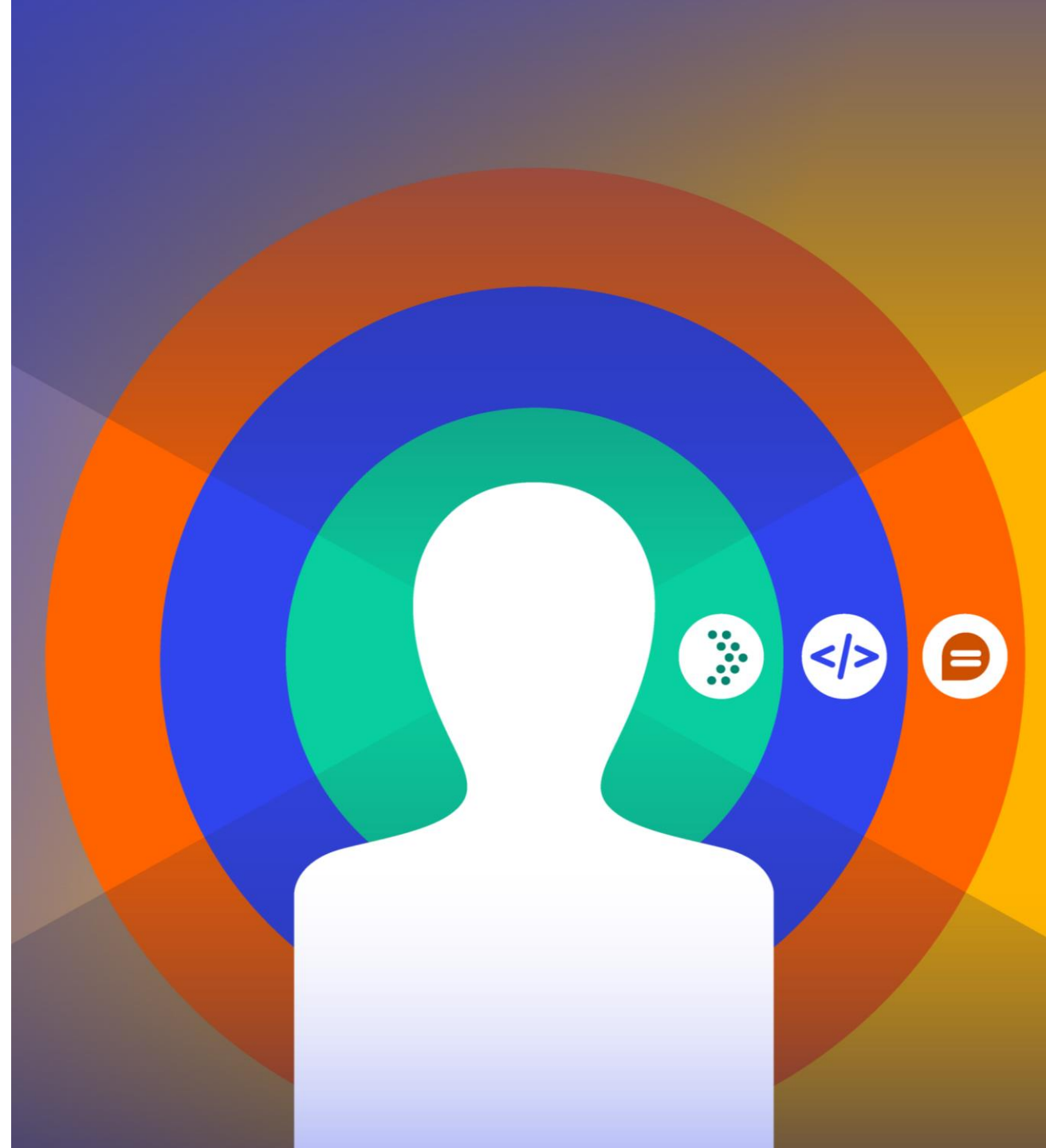


Inclusief ontwerp

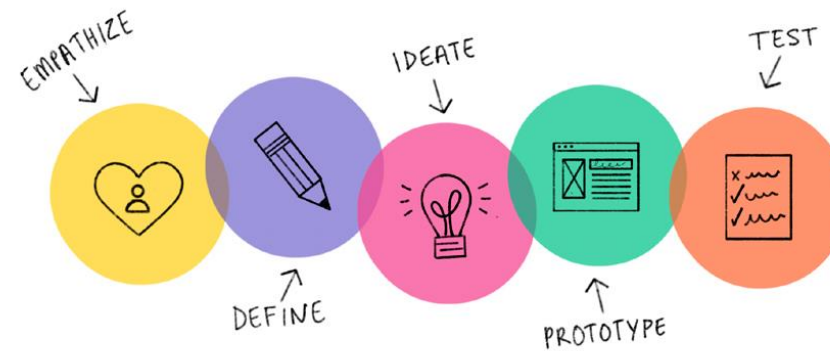
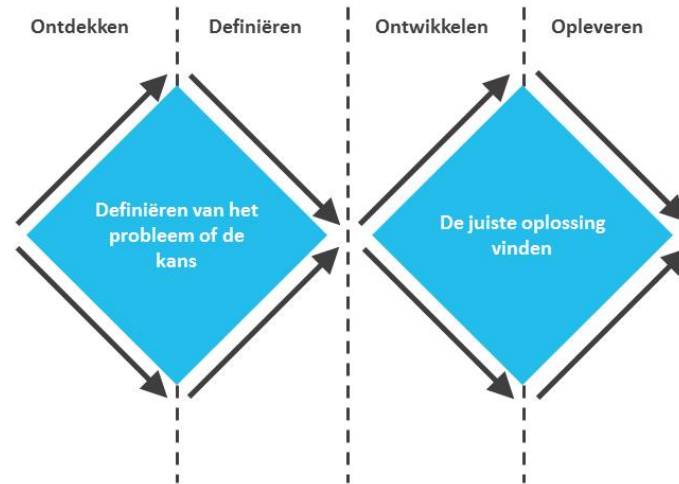


Definitie

In elke fase van het ontwerpproces met een zo divers mogelijke groep (eind)gebruikers samenwerken, ten behoeve van een zo inclusief mogelijk product of dienstverlening.



Ontwerpfases



In elke fase
(niet aan het einde)





Wie?



Billy Gregory

@thebillygregory

Volgen



When UX doesn't consider ALL users, shouldn't it be known as "SOME User Experience" or... SUX? #a11y

06:05 - 6 jan. 2015

445 retweets 541 vind-ik-leuks



23



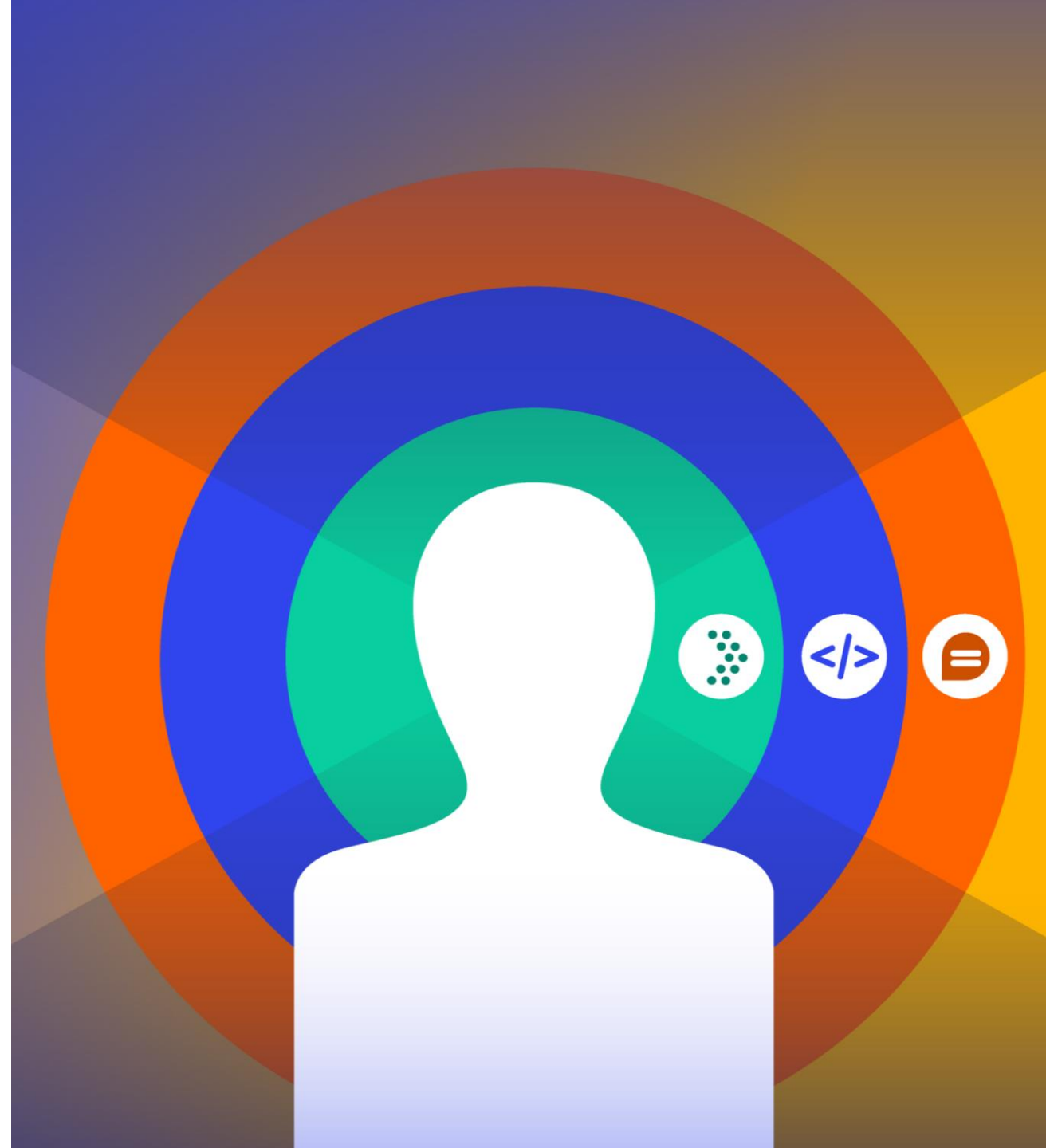
445



541

Definitie (2)

In elke fase van het
ontwerpproces met een
zo divers mogelijke groep
(eind)gebruikers
samenwerken,
ten behoeve van een zo
inclusief mogelijk product of
dienstverlening.



Toegankelijkheid raakt grote groep

Hoeveel mensen in Nederland hebben een beperking?

A. 1 op de 2 personen

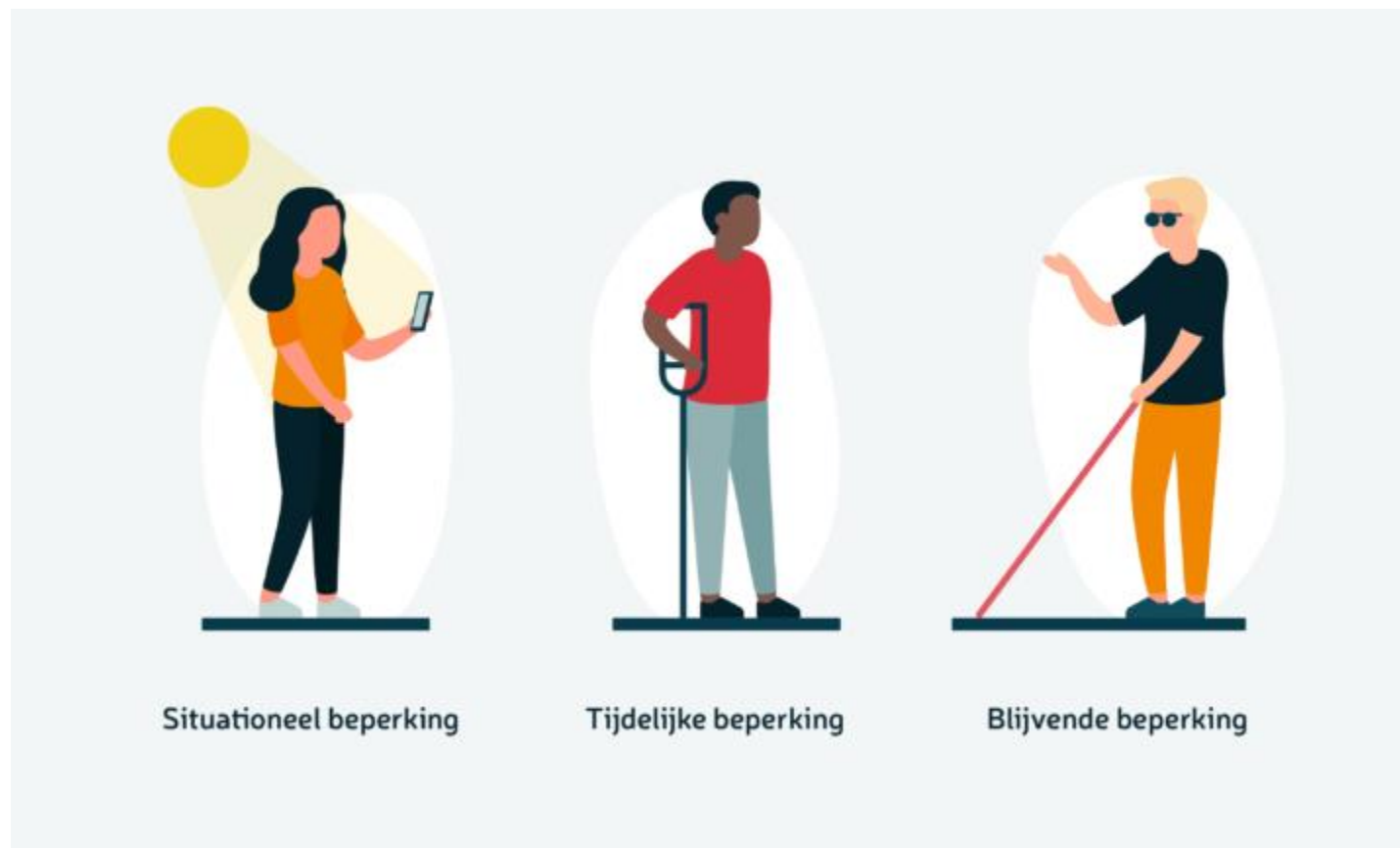
B. 1 op de 4 personen

C. 1 op de 10 personen

D. 1 op de 60 personen



Diverse eindgebruiker



Bewuste keuze: exclusief of inclusief



Participanten

- Samenstelling: hangt af van doel
 - Variatie
- Type ervaringsdeskundigheid
 - Ervaringskennis
 - Ervaringsdeskundige
 - Vertegenwoordiging
- Rol in ontwikkeling
 - Advies of raadplegen



Werving participanten

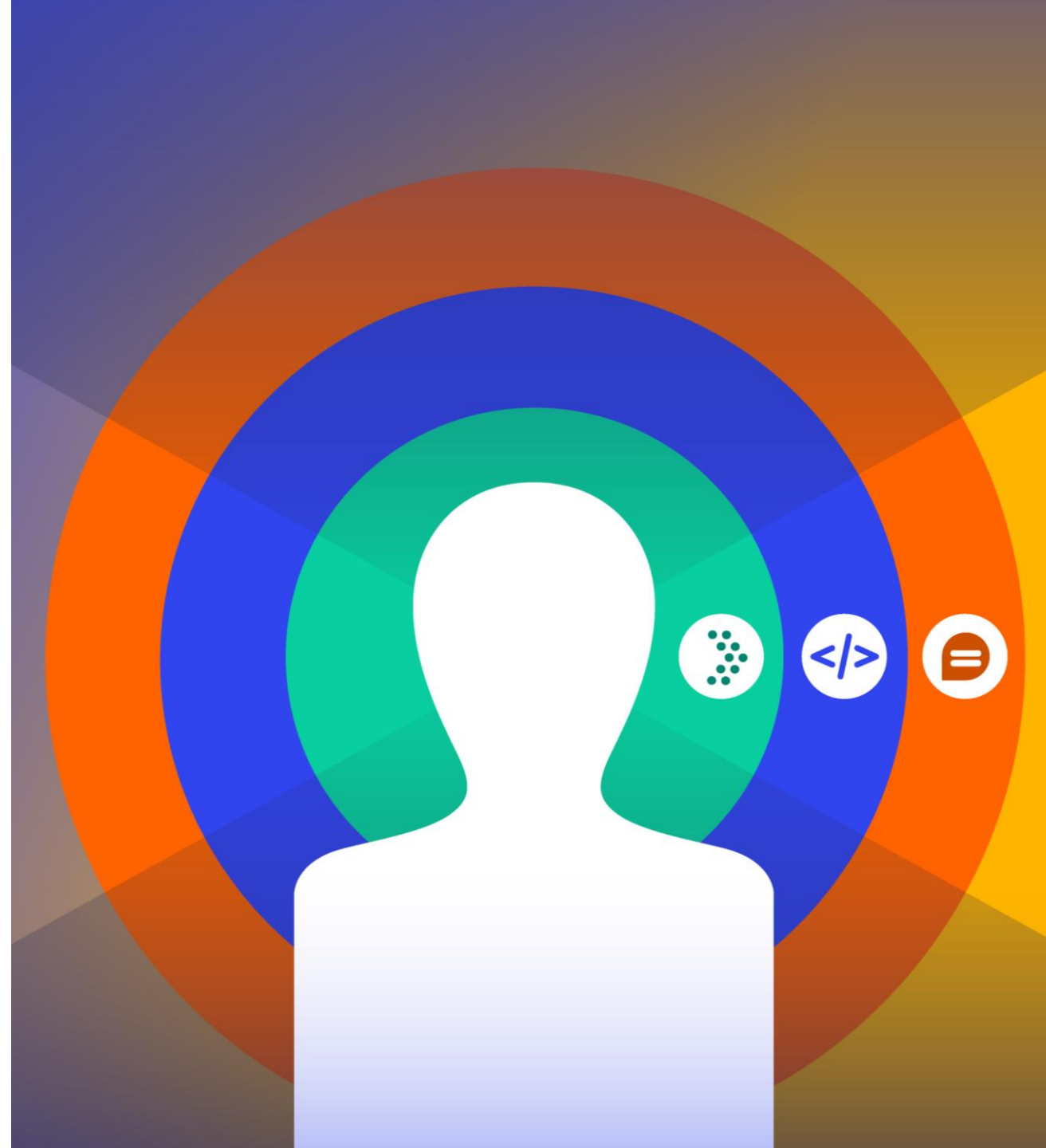
- Open oproepen
 - Sociale media
 - Netwerk
- Bestaande panels
 - Inclusiepanel
 - Belangenorganisaties
 - Expertiseorganisaties
- Buiten
 - Op straat, tweedehandswinkel, etc.

A graphic of stylized human silhouettes in various colors (purple, green, teal, olive, and white) arranged in a row, representing a diverse group of people. The background is a gradient from blue to teal.

Inclusief en toegankelijk onderzoek

Definitie (3)

In elke fase van het
ontwerpproces met een
zo divers mogelijke groep
(eind)gebruikers
samenwerken,
ten behoeve van een zo
inclusief mogelijk product of
dienstverlening.



Inclusief & Toegankelijk onderzoek

- Opzet
 - Locatie / tijd
- Communicatie
 - Uitnodiging / Informatie
- Uitvoering
 - Methode
 - Vergoeding



Afronding

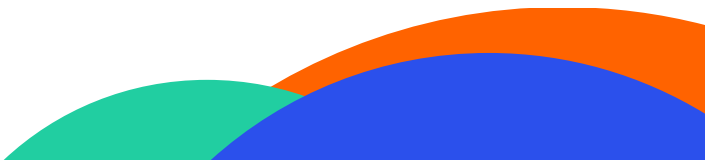


Ik wil meer weten!

Artikelen

- Over toegankelijkheid - Richtlijnen WCAG
- Hoe stel je een inclusieve vragenlijst op?
- Wat is inclusief taalgebruik?
- Randvoorwaarden inclusief gebruikersonderzoek
- Ongemodereerd onderzoek in de fysieke ruimte

En meer op: www.accessibility.nl



Code Inclusief Digitaal Ontwerpen

Een landelijke professionele standaard voor inclusief digitaal ontwerpen met ervaringsdeskundigen.

- Landelijk gedragen
- Toegepast in praktijk
- Doet recht aan ervaringsdeskundigen

Nu pilotfase: toetsing in praktijk

Aafke van Welbergen



Christiaan Krammlaan 2
3571 AX Utrecht



Welke eerste stap zet jij?

